Требования к сайту медицинской организации в 2026 году: чек-лист из 25 пунктов

Приказ Минздрава № 118н (в силе с 01.09.2025), правила платных медуслуг ПП № 659 (с 01.09.2026), 152-ФЗ, 38-ФЗ. Студия Арбуз, arbuz.studio. Сверено 28.10.2026, проверяйте в актуальной редакции.

№	Пункт и источник	Где на сайте	Кто проверяет
1	Наименование, адреса всех подразделений, почтовый адрес, схема проезда (118н, прил. 1, п. 1)	«Контакты», страницы филиалов	НОК, Роспотребнадзор
2	ОГРН или ОГРНИП, ИНН, адрес сайта, учредители, структура и органы управления (118н, п. 1; 659, п. 13–14)	«О клинике», «Правовая информация», подвал	НОК, Роспотребнадзор
3	Режим работы, телефоны справочной службы, e-mail, график приёма руководителя (118н, п. 1)	Шапка, «Контакты», «Руководство»	НОК, Росздравнадзор
4	Адреса и телефоны регионального органа здравоохранения, Росздравнадзора, Роспотребнадзора (118н, п. 2)	«Правовая информация»	НОК, Росздравнадзор
5	Страховые медицинские организации по ОМС или явная пометка, что клиника не участвует в ОМС (118н, п. 3)	«Пациентам», «ОМС»	НОК, ТФОМС
6	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья (118н, п. 4)	«Пациентам»	НОК, Росздравнадзор
7	Лицензия: дата, регистрационный номер, QR-код выписки из реестра или выписка с ЭП, лицензирующий орган (118н, п. 5; 659, п. 16)	«Лицензии», подвал	Росздравнадзор, Роспотребнадзор
8	Виды медицинской помощи (118н, п. 5)	«Лицензии», «Направления»	НОК, Росздравнадзор
9	Программа госгарантий: возможность, порядок, показатели доступности, сроки ожидания, диспансеризация (118н, п. 5; 659, п. 17б)	«Пациентам», «ОМС»	НОК, Росздравнадзор
10	Правила записи на первичный приём, консультацию, обследование (118н, п. 5)	«Пациентам», рядом с формой записи	НОК, Росздравнадзор
11	Правила подготовки к исследованиям, правила и сроки госпитализации (118н, п. 5)	Страницы диагностики, «Стационар»	НОК, Росздравнадзор
12	Правила предоставления платных услуг, категории льготников и льготы (118н, п. 5; 659, п. 17ж)	«Платные услуги»	Роспотребнадзор
13	Перечень платных услуг по номенклатуре Минздрава с ценами в рублях (118н, п. 5; 659, п. 17а)	«Цены», страницы услуг	Роспотребнадзор, НОК
14	Образцы договоров; для онлайн-оплаты сведения об исполнителе на главной (659, п. 17е, 41–42)	«Платные услуги», главная	Роспотребнадзор
15	Ссылки на pravo.gov.ru и рубрикатор клинических рекомендаций (659, п. 17в)	«Правовая информация», «Платные услуги»	Роспотребнадзор
16	По каждому медработнику: ФИО, должность, образование (уровень, организация, год, специальность, квалификация) (118н, п. 6; 659, п. 17г)	«Медицинские работники», карточки врачей	НОК, Росздравнадзор, Роспотребнадзор
17	Аккредитация или сертификат (специальность, срок действия), график и часы приёма (118н, п. 6; 659, п. 17д)	Карточки врачей	НОК, Росздравнадзор
18	Вакантные должности (118н, п. 7)	«Вакансии»	НОК
19	Перечни лекарств по распоряжению № 2406-р и постановлению № 890 (118н, п. 8–11)	«Пациентам», «Лекарственное обеспечение»	НОК, Росздравнадзор
20	Отзывы потребителей услуг (118н, п. 12)	«Отзывы»	НОК
21	Анкета о качестве условий оказания услуг (118н, прил. 2, п. 7)	«Отзывы» или «Оценить качество»	НОК
22	Карта сайта, работающий поиск, версия для слабовидящих (118н, прил. 2, п. 2)	Шапка, подвал	НОК
23	Круглосуточный и бесплатный доступ без регистрации, русский язык (118н, прил. 2, п. 3–4)	Весь сайт, хостинг и мониторинг	НОК

№	Пункт и источник	Где на сайте	Кто проверяет
24	Политика обработки ПДн, согласие отдельным документом, чекбокс без предустановки у каждой формы (152-ФЗ, ст. 9, 18.1)	Подвал, каждая форма	Роскомнадзор
25	Хранение ПДн в базах на территории РФ, уведомление Роскомнадзора (152-ФЗ, ст. 18 ч. 5, ст. 22)	Хостинг, CRM, сервис заявок	Роскомнадзор

Полный разбор каждого пункта: arbuz.studio/trebovaniya-k-sajtu-medicinskoj-organizacii-2026/ . Проверка сайта клиники по этому списку: форма на странице статьи или arbuz.studio/sozdanie-i-seo-prodvizhenie-sajtov-dlya-klinik-i-mediczinskix-czentrov/